

UX Designer:in (m/w/d)

Ab sofort für unseren Standort Freiburg oder Berlin (Vollzeit / unbefristet)

rapidmail zählt mit über 100.000 glücklichen Kund:innen zu den führenden deutschen Online-Software Anbietern für E-Mail-Marketing. Hinter diesem Erfolg steht ein wunderbares Team, das sich mit viel Leidenschaft und Spaß an der Sache für unsere Kund:innen und Lösungen einsetzt. rapidmail hat moderne Büros an den Standorten Freiburg und Berlin.

Als UX-Designer:in bist Du Teil des Produktmanagement-Teams und stellst eine einfache und intuitive Bedienung unserer Newsletter-App sicher. Nico, unser Teamleiter im Produkt-Team, predigt immer: „Ihr müsst da Liebe reinstecken“. Bist Du also bereit, deine UX-Liebe für unsere App einzusetzen? Dann bist du bei uns genau richtig! Sei unseren Kund:innen immer einen Schritt voraus und finde heraus, was sie bei der Nutzung von rapidmail brauchen – noch bevor sie es selbst wissen.

Das ist dein Job:

- Du erkennst neue UX-Trends vor allem im B2B-Bereich, greifst diese auf und setzt sie für rapidmail um
- Du führst quantitative und qualitative UX-Analysen durch, z. B. mithilfe von Tracking-Tools, Rücksprachen mit den Teams oder direktem Feedback der Kund:innen
- Du begeisterst das Team und die Geschäftsführung für Deine Ideen zur Produktstrategie durch stichhaltige Argumente
- Unsere User-Personas liegen in Deinen Händen und Du sorgst dafür, dass ihre Bedürfnisse und Pain Points stets berücksichtigt werden
- Du arbeitest als Teil des Produkt-Teams Hand in Hand mit unseren Produktmanager:innen und Designer:innen an folgenden Aufgaben:
 - Priorisierung der Umsetzung neuer Features
 - Definition von User Flows, Konzipierung von Wireframes, interaktiver Prototypen und User Interfaces
 - Erstellung von Texten für die Benutzeroberfläche mit Rücksicht auf unsere Personas
 - UX-Qualitätssicherung vor Veröffentlichung neuer Features
 - Pflege der standardisierten UI-Komponenten-Library

- Du sorgst dafür, dass die UX-Strategie in der App, aber auch in allen anderen Bereichen konsistent ausgerollt wird, z. B. in unserem Website-Blog
- Du organisierst Workshops rund um das Thema UX und gibst so Deine Passion und Dein Know-how an das ganze rapidmail Team weiter

Was Dich auszeichnet:

- Du hast ein natürliches Gespür für Usability, bist kreativ und überzeugst durch Dein analytisches Denken
- Als UX-Profi zeichnet Dich ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit aus
- Du bringst eine starke Kommunikationsfähigkeit mit und schaffst es, komplexe Konzepte je nach Ansprechpartner:in einfach zu erklären (z. B. für IT, Produkt, Marketing, Sales, usw.)
- Du hast schon Erfahrung mit UX/UI Tools gesammelt
- Du verfügst bereits über einige Jahre Berufserfahrung als UX Designer:in – gerne auch in einer digitalen Agentur
- Du hast ein Studium, idealerweise mit Fokus auf User Experience / Psychologie, Interaction-, Interface- oder Kommunikationsdesign, erfolgreich abgeschlossen – aber auch mit einer vergleichbaren Qualifikation kannst Du Dich natürlich gerne bewerben!
- Du sprichst fließend Deutsch und in Englisch bist du verhandlungssicher

Warum Du Dich bei uns wohlfühlen wirst

Arbeitsumgebung

Unsere modernen Büros in Berlin und Freiburg befinden sich jeweils in exklusiver Lage und haben eine Top-Verkehrsanbindung. Wenn Dir der Weg morgens doch mal zu lang erscheint, hast Du auch die Möglichkeit, mobil (z. B. im Home-Office) zu arbeiten.

Leibliches Wohl

Softdrinks, Kaffeespezialitäten, Obst und Müsli stehen immer kostenlos bereit. Monatlich gibt es zudem ein Paket Essensgutscheine im Wert von 97,50 €

Sicherheit

Dank unserer etablierten Produkte und langjährigen Kundenbeziehungen kannst Du Dich auf die Sicherheit Deines Arbeitsplatzes verlassen. Gleichzeitig kannst Du Dich auf flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege verlassen.

Mitsprache

Bei uns ist niemand ein Zahnrad im Getriebe. Im Gegenteil: Wir suchen Menschen, die sich aktiv einbringen möchten, Ideen haben und

für zahlreiche Akzeptanzstellen, unter anderem für Edeka oder Kaufland.

Weiterbildung

Wir wachsen ständig und geben unseren Mitarbeiter:innen die Chance, mit uns zu wachsen. Gezielte Förderung und Weiterbildung inklusive.

Urlaub

Jeder benötigt ab und zu eine Pause, um die eigenen Energiereserven wieder auffüllen zu können. Daher erhalten alle Mitarbeiter:innen bei uns 30 Tage Urlaub.

Verantwortung übernehmen, damit rapidmail sich stetig weiterentwickelt.

Team-Events

Ob gemeinsame Mittagessen oder eine Runde Playstation zwischendurch. Wir mögen es gesellig. Monatliche Events und standortübergreifende Saisonfesten runden die Sache ab.

Balance

Gleitende Arbeitszeiten und gemeinsame Joggingrunden – Deine persönliche Balance liegt uns am Herzen! Ein ergonomischer Arbeitsplatz bildet dafür die Grundlage.

Standortinformationen

- rapidmail GmbH
Wentzingerstraße 21
79106 Freiburg
- rapidmail GmbH
Poststraße 4-5
10178 Berlin
- Moderne und freundliche Büroräume mit riesiger Dachterrasse
- fußläufig zum Hauptbahnhof
- Absolute Top-Lage in Berlin Mitte – direkt im Nikolaiviertel
- Hervorragende Anbindung

Bist Du bereit für rapidmail?

Schicke uns einfach Deine Bewerbungsunterlagen inklusive relevanter Arbeitsproben oder eines Portfolios per E-Mail. Bitte gib auch Deine Gehaltsvorstellungen und Dein mögliches Einstiegsdatum an. Falls Du vorab Fragen zur Stelle oder zu rapidmail hast, sind wir gerne für Dich da.

Nicolas Becquet-Marescherie

hr@rapidmail.de

Tel. 0761 - 55 77 55 134