

Mitarbeiter:in im Kundensupport (m/w/d)

Ab sofort für unseren Standort Freiburg (Vollzeit/ unbefristet)

rapidmail zählt mit über 100.000 glücklichen Kund:innen zu den führenden deutschen Online-Software Anbietern für E-Mail-Marketing. Hinter diesem Erfolg steht ein wunderbares Team, das sich mit viel Leidenschaft und Spaß an der Sache für unsere Kund:innen und Lösungen einsetzt. rapidmail hat Büros an den Standorten Freiburg und Berlin.

Es ist Deine Passion, anderen Menschen zu helfen? Du liebst neue Herausforderungen? Mit Deinem kreativen Spirit schaffst Du es mit links, technisches Wissen schnell & simpel zu vermitteln? Dann suchen wir genau Dich! Als Mitarbeiter:in in unserem 5-Sterne-Kundensupport trägst Du einen gewaltigen Beitrag zu unserer Mission bei, allen Kund:innen den bestmöglichen Service anzubieten. Wir geben Dir die Chance, uns zu zeigen, dass Du unseren Kundensupport als echter Support-Enthusiast maßgeblich auch mit neuen Ideen mitgestalten kannst und so dafür sorgst, dass wir auch weiterhin branchenweit den besten Support anbieten.

Das ist Dein Job:

- Als Kommunikationstalent unterstützt Du unsere Kund:innen telefonisch per Mail und per Ticket überall da, wo es brennt
- Du agierst intern als Sprachrohr unserer Kund:innen und bringst ihr Feedback in die Weiterentwicklung von rapidmail ein
- Gemeinsam im Team wirkst Du bei der Erweiterung von Workflows und Verbesserungen von internen Prozessen mit
- Du hast kreative Ideen für neue Wege, um unseren Kund:innen technisches Wissen zu vermitteln

Was Dich auszeichnet:

- 2 – 3 Jahre Erfahrung im Kundenservice (Telefon / Online)
- Sehr gute Deutschkenntnisse mündlich und schriftlich
- Sehr starke Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz

- Sehr hohe Lernbereitschaft und Motivation
- Analytisches Denkvermögen und eine schnelle Auffassungsgabe gepaart mit einer Hands-on-Mentalität
- Erfahrungen im Bereich Cloud Software bringen Dir Pluspunkte
- Flexible Arbeitszeitplanung, teilweise Bereitschaftsdienste auch abends und am Wochenende / Feiertage (zusätzlich vergütet)

Warum Du Dich bei uns wohlfühlen wirst:

Arbeitsumgebung

Unsere modernen Büros in Berlin und Freiburg befinden sich jeweils in exklusiver Lage und haben eine Top-Verkehrsanbindung. Wenn Dir der Weg morgens doch mal zu lang erscheint, hast Du auch die Möglichkeit, mobil (z.B. im Home-Office) zu arbeiten.

Leibliches Wohl

Softdrinks, Kaffeespezialitäten, Obst und Müsli stehen immer kostenlos bereit. Monatlich gibt es zudem ein Paket Essensgutscheine im Wert von 97,50 € für zahlreiche Akzeptanzstellen, unter anderem für Edeka oder Kaufland.

Weiterbildung

Wir wachsen ständig und geben unseren Mitarbeiter:innen die Chance, mit uns zu wachsen. Gezielte Förderung und Weiterbildung inklusive.

Urlaub

Jeder benötigt ab und zu eine Pause, um die eigenen Energiereserven wieder auffüllen zu können. Daher erhalten alle Mitarbeiter:innen bei uns 30 Tage Urlaub.

Sicherheit

Dank unserer etablierten Produkte und langjährigen Kundenbeziehungen kannst Du Dich auf die Sicherheit Deines Arbeitsplatzes verlassen. Gleichzeitig kannst Du Dich auf flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege verlassen.

Mitsprache

Bei uns ist niemand ein Zahnrad im Getriebe. Im Gegenteil: Wir suchen Menschen, die sich aktiv einbringen möchten, Ideen haben und Verantwortung übernehmen, damit rapidmail sich stetig weiterentwickelt.

Team-Events

Ob gemeinsame Mittagessen oder eine Runde Playstation zwischendurch. Wir mögen es gesellig. Monatliche Events und standortübergreifende Saisonfesten runden die Sache ab.

Balance

Gleitende Arbeitszeiten und gemeinsame Joggingrunden - Deine persönliche Balance liegt uns am Herzen! Ein ergonomischer Arbeitsplatz bildet dafür die Grundlage.

Standortinformationen

rapidmail GmbH
Wentzingerstraße 21
79106 Freiburg

- Moderne und freundliche Räume mit riesiger Dachterrasse
- Fußläufig zum Hauptbahnhof

Bist Du bereit für rapidmail?

Schicke uns einfach Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Zeugnisse unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail. Falls Du vorab Fragen zur Stelle oder zu rapidmail hast, sind wir gerne für Dich da.

Fabian Just

hr@rapidmail.de

Tel. 0761 - 55 77 55 134